



## Všeobecné prodejní a dodací podmínky skupiny Stölzle Glass Group

### 1. Platnost

Tyto Všeobecné prodejní a dodací podmínky („VOP“) jsou nedílnou součástí veškerých právních úkonů mezi zákazníkem a společností Stölzle-Oberglas GmbH a/nebo podniky, které s ní jsou sdruženy ve skupině Stölzle-Oberglas (dále jen „firma STO“), jejichž předmětem je prodej a dodávka zboží nebo poskytování ostatních služeb firmou STO.

Smluvní podmínky nebo jiná ustanovení zákazníka lišící se od VOP platí pouze v případě a pouze v tom rozsahu, v jakém je firma STO v jednotlivém obchodním případě výslovně písemně uznala a pouze pro ten obchod, pro který byly firmou STO uznány smluvní podmínky nebo jiná ustanovení zákazníka. Potvrzení zakázek se v žádném případě nepovažuje za uznání odlišných smluvních podmínek nebo jiných ustanovení.

Pro uzavírání obchodů se spotřebiteli ve smyslu ustanovení zákonů na ochranu spotřebitele, která jsou v jednotlivém případě rozhodující pro takto uzavírané obchody, platí VOP pouze v tom rozsahu, v jakém neodporují kogentním úpravám takových ustanovení.

### 2. Písemná forma, nabídky a uzavření smlouvy

Prohlášení, konzultace a uzavření smluv firmou STO se stávají pro STO závaznými až v okamžiku jejich písemného potvrzení. Prohlášení zákazníka na základě VOP, jako jsou reklamace vad apod., musí mít písemnou formu, aby byla účinná.

Cenové a jiné informace nebo sdělení poskytnutá firmou STO v průběhu přípravy obchodu se považují pouze za nezávazný odhad rozpočtu pro orientaci zákazníka a nezavazují firmu STO k uzavření smlouvy.

Nabídky firmy STO jsou vždy nezávazné a stávají se pro STO závaznými až na základě písemného potvrzení zakázky ze strany STO. Firma STO je oprávněna ve lhůtě 30 dnů potvrdit nebo odmítnout zakázky zákazníků. Během této lhůty je zákazník vázán svou zakázkou. Potvrzení zakázky se považuje za uznané zákazníkem, pokud zákazník do 3 dnů od přijetí nevznesl písemnou námitku. Změny zakázky, která byla přijata firmou STO, může zákazník provést pouze s výslovným písemným souhlasem firmy STO.

### 3. Dodávaná množství

Aby se při výrobě prováděné firmou STO zohlednily výrobně-technické zvláštnosti, je v dodaném počtu kusů přípustná odchylka +/- 10% oproti objednanému množství, aniž by byl zákazník oprávněn odmítnout převzetí nebo úhradu dodaného množství. Firma STO je oprávněna provést dílčí dodávky nebo dodávky předem.

Množství, která mají být dodána a která jsou sjednána závazně v rámcových smlouvách o dodávce, je zákazník povinen kompletně odebrat; v opačném případě je zákazník povinen zaplatit firmě STO za neodebraná množství sjednanou cenu v plné výši a nahradit firmě STO případné vícenáklady, které jí vznikly v důsledku nižšího odběru.

#### 4. Expedice, přechod rizik

Není-li v potvrzení zakázky nebo ve smlouvě o dodávce sjednáno jinak, jsou dodávky realizovány z příslušného závodu firmy STO. Zboží je expedováno na náklady a riziko zákazníka. Pokud není udělen speciální pokyn k dopravě, určí STO druh dopravy a přepravní trasu jako zmocněnec zákazníka. Dopravní pojištění bude pro dodávku uzavřeno pouze na základě výslovného pokynu zákazníka a na jeho náklady.

Riziko zničení, ztráty nebo poškození dodávky přechází na zákazníka v okamžiku předání dodávky přepravci, v případě vlastní expedice nebo vyzvednutí zákazníkem v okamžiku, kdy dodávka opustí závod firmy STO. V případě prodlení zákazníka s převzetím dodávky přechází riziko na zákazníka v okamžiku, kdy je zákazník objektivně v prodlení.

Pokud se zákazníkem není výslovně sjednáno zvláštní balení, je dodávka zabalena pouze do standardního obalu běžného u firmy STO. Firma STO nenes odpovědnost za škody vzniklé z vadného obalu, pokud obal odpovídá pokynům zákazníka, jinak pouze v případě, že se jedná o úmysl nebo hrubou nedbalost.

Každá dodávka se zásadně považuje za dodávku vyexpedovanou v řádném stavu. Případná poškození musí být až do prokázání opaku považována za poškození vzniklá při přepravě. Pokud dle sjednaných dodacích podmínek (INCOTERMS) dojde ke vzniku škody v oblasti rizika, které nese firma STO, je zákazník povinen uplatnit případné nároky firmy STO vůči dopravci, speditérovi a pojistiteli, u něhož je uzavřeno dopravní pojištění, jinak zanikají případné nároky zákazníka vůči firmě STO.

#### 5. Dodací lhůty, prodlení, vyšší moc

Není-li sjednáno jinak, považují se údaje o dodacích lhůtách za přibližné a nezávazné. Na základě jednoduchého písemného sdělení zákazníkovi je firma STO oprávněna překročit příslibené dodací lhůty až o 8 pracovních dnů, aniž by zákazník byl oprávněn vyvodit z toho jakékoli důsledky prodlení.

V případě překročení dodací lhůty nad výše uvedený rámec (prodlení dodávky) je zákazník – kromě případů vyšší moci – oprávněn pouze k odstoupení od smlouvy ve vztahu k množství, kterého se týká prodlení dodávky, a to s poskytnutím přiměřené dodatečné lhůty v délce nejméně 4 týdnů. Další nároky zákazníka vůči firmě STO, zejména nároky na náhradu škody, jsou omezeny na úmysl a hrubou nedbalost a z hlediska částky nejvýše na čistou částku fakturovanou za množství, kterého se týká prodlení dodávky. Zboží nahlášené jako připravené k odeslání si musí zákazník ihned vyžádat, v opačném případě je firma STO oprávněna toto zboží podle svého uvážení uskladnit na náklady a riziko zákazníka a ihned ho vyfakturovat.

Poškození forem nebo van, překročení dodacích lhůt nebo výpadky dodávek ze strany subdodavatelů, nedostatek pracovníků, energie nebo surovin, stávky, bojkoty (výluky), narušení dopravy, úřední nařízení a jiné případy vyšší moci zprošťují firmu STO závazku dodávky na dobu trvání poruchy a v rozsahu jejího účinku. Pokud v důsledku toho dojde ke zpoždění dodávky o více než 2 měsíce, je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy se stanovením přiměřené dodatečné lhůty, je ale povinen převzít k tomuto okamžiku již rozpracované zboží za sjednanou cenu. Uplatnění nároků na náhradu škody zákazníkem je v těchto případech bez výjimky vyloučeno.

Pokud se zákazník dostane do prodlení se splněním svých závazků nebo pokud ohledně zákazníka vejdu ve známost okolnosti vedoucí k oprávněným pochybám, zda zákazník v budoucnu včas a řádně splní své závazky, je firma STO oprávněna okamžitě přerušit dodávky a stanovit okamžitou splatnost veškerých neuhrazených peněžních a jiných pohledávek, přičemž další nároky firmy STO tím zůstávají nedotčeny.

## 6. Management řízení změny

Změny týkající se kvality výrobku (např. změna ve výrobě, změna složení skloviny) probíhají dle schváleného postupu. Na základě dohody a typu změny se zákazník podílí na procesu řízení změny.

## 7. Záruka

Vlastnosti předmětu dodávky jsou určeny potvrzením zakázky a technickými možnostmi výroby danými v závodě firmy STO. Není-li písemně sjednáno jinak, pak se u dílů ze sériové výroby záruka nevztahuje na v oboru obvyklé vady v rámci jednotlivých firmou STO stanovených akceptačních limitů (standardní hodnoty AQL).

Záruka firmy STO začíná okamžikem, kdy přechází riziko dodávky na zákazníka, a končí 6 měsíců od tohoto okamžiku. Za bezvadnost částí dodávky, které firma STO přikoupila, ručí STO pouze v rámci záručních nároků, které náleží firmě STO vůči příslušným subdodavatelům.

Zákazník je povinen provést okamžitou kontrolu každé dodávky z hlediska případných vad. Rozpoznatelné vady musí být písemně reklamovány do 8 dnů od příjmu dodávky, ostatní vady ihned po jejich zjištění, v každém případě ale v rámci záruční lhůty, jinak je jakákoli záruka vyloučena. Pokud zákazník neprovede reklamaci vad nebo pokud je dodávka zákazníkem zpracována či smíchána s jinými věcmi, považuje se dodávka za bezvýhradně schválenou. Uplatnění reklamace vady nezbavuje zákazníka jeho platební povinnosti a neopravňuje zákazníka k odmítnutí dalších dodávek z příslušné nebo jiné smlouvy. V případě neodborného zacházení s dodávkou nebo neodborného zpracování dodávky jsou vyloučeny jakékoli nároky vůči firmě STO. Pokud firma STO uzná vadu, je oprávněna si zvolit, zda dodávku přijme zpět za sjednanou cenu, nebo zda provede náhradní dodávku proti vrácení vadné dodávky nebo zda vadu sama odstraní. Odstranění vady zákazníkem bude firmou STO uhrazeno pouze v případě, že k tomu firma STO předem udělila písemný souhlas.

Firma STO neručí za následné škody z vad, a to ani za škody na zdraví osob ani na zařízeních (zejména škody v důsledku přerušení provozu), pokud zahrnují ušlý zisk nebo nepřímé škody vzniklé třetím osobám, a jinak za takové škody ručí pouze v tom rozsahu, v jakém vada vznikla v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti; odpovědnost firmy STO je dále z hlediska částky omezena na čistou částku fakturovanou za dodávku, které se vada týká.

Zákazník je - s vyloučením všech myslitelných nároků na záruku a náhradu škody vůči STO - povinen zřídit a spravovat na vlastní náklady systém sledování a na vyžádání STO jeho fungování prokázat. Systém umožní u každé úspěšné dodávky produktů STO zákazníkům na základě čísla šarže a čísla palety, respektive Handling Unit stanovit, z jaké výrobní šarže produkt pochází a na jaké paletě byl expedován zákazníkovi.

## 8. Náhrada škody

S výhradou odlišných úprav ve VOP je vyloučena odpovědnost firmy STO za škody vzniklé lehkou nedbalostí a za všechny nepřímé škody, jinak je její odpovědnost omezena na čistou hodnotu zakázky.

## 9. Odpovědnost za výrobek

Je vyloučena odpovědnost firmy STO za škody na majetku v důsledku vady výrobku, které vzniknou zákazníkovi jako podniku. Nároky zákazníka na vrácení platby v důsledku vad dodávky jsou vůči firmě STO omezeny na úmysl a hrubou nedbalost. Zákazník je povinen ve prospěch firmy STO zavázat touto doložkou o vyloučení a omezení odpovědnosti ve stejném znění také své případné odběratele, jinak je povinen k náhradě škody. Omezení odpovědnosti firmy STO za výrobek platí stejně pro zboží i obal.

## 10. Průmyslová ochranná práva

Veškeré dokumentace, technické výkresy a ostatní podklady, vytvořené firmou STO v rámci přípravy nebo provedení zakázky na dodávku, i jakákoli použitá technika výroby a úpravy výrobků jsou vždy výhradním duševním vlastnictvím firmy STO, a to i v případě, že nejsou stanovena zákonná ochranná práva. Zákazníkovi je zakázáno použít pro vlastní výrobu – případně i po dalším technickém vývoji – toto know-how, které mu bylo zpřístupněno přenecháním konstrukcí, dodávkou, sdělením výrobního procesu apod., nebo toto know-how jakýmkoli způsobem poskytnout nebo jinak zpřístupnit třetím osobám. Pokud zákazník poruší tuto povinnost, náleží firmě STO vůči zákazníkovi práva, která Rakouský patentový zákon přiznává majiteli patentu pro případ porušení patentového práva.

Zákazník nahradí firmě STO vždy v plném rozsahu všechny škody a zprostí ji všech žalob ohledně veškerých nároků třetích osob z porušení patentových či jiných ochranných práv konstrukčními díly, konstrukčními celky nebo jiným zbožím či službami, které nevyvinula firma STO.

## 11. Aplikačně technické konzultace

Jakákoli ústní i písemná aplikačně technická konzultace ze strany firmy STO je nezávazná, a to i ohledně případných ochranných práv třetích osob, a nezbavuje zákazníka jeho vlastní povinnosti ověřit vhodnost dodávky pro zamýšlené postupy a/nebo účely. Případná odpovědnost firmy STO je v tomto ohledu omezena na úmysl a hrubou nedbalost a z hlediska částky na čistou částku fakturovanou za dodávku, která způsobila škodu.

## 12. Výhrada vlastnictví

Každá dodávka zůstává až do její úplné úhrady včetně vedlejších pohledávek, jako jsou úroky a náklady, majetkem firmy STO. Dodávku, která je ve výhradním vlastnictví firmy STO, je zákazník povinen uchovávat odděleně, řádně ji uskladnit a pojistit na odpovídající hodnotu.

Zákazník je oprávněn zpracovat nebo prodat zboží s výhradou vlastnictví v rámci řádné obchodní činnosti; zastavení nebo zajišťovací převod vlastnického práva zákazníkem je však přípustný pouze s předchozím písemným souhlasem firmy STO. Výhrada vlastnictví firmy STO se vztahuje i na výrobky vzniklé zpracováním. Je-li zboží s výhradou vlastnictví zpracováno, spojeno nebo smícháno s jiným materiálem, stává se firma STO spoluvlastníkem takto vzniklého výrobku v poměru hodnoty dodávky realizované firmou STO k hodnotě ostatního materiálu. Zákazník se ve všech těchto případech považuje za uschovatele a je povinen poskytnout součinnost ke všem opatřením, která jsou nezbytná nebo užitečná pro ochranu majetku firmy STO. Pokud třetí osoby uplatňují nebo chtějí uplatnit právo ke zboží s výhradou vlastnictví, je zákazník povinen to neprodleně sdělit firmě STO, v opačném případě je povinen k náhradě škody.

Zákazník již nyní postupuje firmě STO všechny pohledávky z prodeje zboží s výhradou vlastnictví. Zákazník je povinen sdělit firmě STO na požádání jména a adresy svých odběratelů a stav i výši pohledávek z tohoto prodeje. Zákazník je dále povinen toto postoupení zaevidovat ve svém účetnictví a tuto skutečnost na požádání prokázat firmě STO listinným dokladem. Firma STO je kdykoli oprávněna oznámit taková postoupení příslušným dlužníkům. Zákazník je až do odvolání firmou STO oprávněn inkasovat vlastním jménem, ale na účet firmy STO pohledávky postoupené firmě STO, aniž by se cokoli změnilo na výhradním právu firmy STO na tyto pohledávky. Zákazník není oprávněn postoupit třetím osobám pohledávky z dalšího prodeje zboží s výhradou vlastnictví. Taková postoupení jsou vůči firmě STO v každém případě neúčinná.

Zpětvzetí dodávek firmou STO při uplatnění výhrady vlastnictví bude provedeno za zůstatkovou hodnotu (úctovanou při fyzické likvidaci majetku), přičemž náklady na zpětnou dopravu nese zákazník. Případné výnosy ze zhodnocení dodávky překračující tuto zůstatkovou hodnotu ale budou zákazníkovi započteny.

Formy, které firma STO zhotoví pro výrobu objednaných výrobků, zůstávají majetkem firmy STO i v případě, že zákazník uhradí náklady na tyto formy.

### 13. Ceny

Ceny firmy STO se rozumí netto, z příslušného závodu firmy STO, v měně stanovené v nabídce, jinak v měně platné pro příslušný podnik firmy STO, který provádí dodávku.

Sjednané ceny vyplývají z výrobních nákladů v okamžiku písemného potvrzení zakázky. Pro případ změny ceny materiálů a energií, mezd, nákladů na dopravu, cel, daní a ostatních nákladů určujících cenu si firma STO vyhrazuje právo úpravy cen podle struktury nákladů v okamžiku dodávky. Ceny platí pouze pro sjednaná množství kusů. Za nižší množství budou účtovány příslušné přírážky k ceně.

U nabídek v jiných měnách než Euro si firma STO vyhrazuje právo úpravy cen podle kolísání kurzu vůči Euru, ke kterému dojde do okamžiku dodávky (v případě prodlení zákazníkova s platbou až do okamžiku úhrady).

### 14. Platba

Není-li v potvrzení zakázky nebo ve smlouvě o dodávce stanoveno jinak, musí být fakturované částky uhrazeny firmě STO beze srážek do 8 dnů od data vystavení faktury. Firma STO si vyhrazuje právo podmínit dodávky okamžitou úhradou při převzetí. Pro platby směnkou nebo šekem je nutná samostatná dohoda, přičemž veškeré úroky a poplatky hradí zákazník; platba směnkou neopravňuje k odečtu skonta.

Pro případ prodlení s platbou budou účtovány úroky z prodlení dle § 352 Rakouského obchodního zákoníku (Unternehmensgesetzbuch). Pokud firmě STO vznikne vyšší škoda z prodlení, je zákazník povinen ji nahradit. V případě prodlení s platbou je zákazník povinen uhradit veškeré náklady na upomínací řízení a na inkaso platby.

Výdaje v souvislosti s bezhotovostními převody, dokumentárními inkasy či dokumentárními akreditivami hradí zákazník.

Pokud je sjednáno, že náklady na formy budou rozvrženy na předpokládané vyrobené množství, pak pro případ, že zákazník neodebere nebo odebere pouze částečně vyrobené množství, na základě kterého byla stanovena amortizace nákladů na formy, budou nepokryté náklady na formy vyfakturovány zákazníkovi a jsou ihned splatné.

Vůči firmě STO neplatí zakázky postoupení vyslovené zákazníkem.

## **15. Místo plnění, platné právo, soudní příslušnost, částečná neplatnost**

Místem plnění pro veškeré dodávky a výkony je sídlo příslušného fakturujícího podniku firmy STO, kde musí být splněny všechny současné i budoucí nároky ze smluv se zákazníkem.

Veškeré uzavřené smlouvy a dodávky podléhají národnímu právu státu, ve kterém má sídlo příslušný fakturující podnik firmy STO, s vyloučením případných kolizních norem a s vyloučením ustanovení úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).

Jako soud příslušný se pro všechny spory vyplývající ze smluvního vztahu se zákazníkem sjednává soud věcně a místě příslušný pro sídlo příslušného fakturujícího podniku firmy STO. Firma STO je ale oprávněna dle své volby povolat jiný místně a věcně příslušný soud.

V případě dodávek do zemí určených mimo Evropskou unii bude dle volby firmy STO s vyloučením řádného právního postupu definitivně rozhodnuto o všech právních sporech vyplývajících ze smluvního vztahu se zákazníkem podle rozhodčího a smírčího řádu Mezinárodního rozhodčího soudu Hospodářské komory Rakouska jedním nebo několika rozhodci jmenovanými v souladu s tímto řádem. Jazykem rozhodčího řízení je němčina, místem rozhodčího řízení je Vídeň. Zákazník se zřiká uplatnění § 611 Rakouského občanského soudního řádu.

Pokud by jednotlivá ustanovení VOP byla zcela či částečně neúčinná nebo pokud by se stala zcela či částečně neúčinnými, zůstávají tím ostatní ustanovení VOP a platnost VOP jako celku nedotčena.