



STOELZLE GLASS GROUP



# ETICKÝ KODEX JEDNÁNÍ

Náš závazek k odpovědnosti, úctě a udržitelnosti



# OBSAH

---

	<b>PREAMBULE</b>	
	Předmluva vedení společnosti .....	05
<b>1</b>	<b>KODEX JEDNÁNÍ</b>	
	Normy příkladného jednání .....	06
<b>2</b>	<b>NAŠE HODNOTY</b>	
	Slib, který Vám dáváme .....	07
<b>3</b>	<b>U NÁS PLATÍ: „BEZPEČNOST NA PRVNÍM MÍSTĚ“</b>	
	Důsledná kultura bezpečnosti na pracovišti	
	Ve sklářské skupině Stözlze zajišťujeme bezpečné a zdravé pracovní prostředí .....	08
<b>4</b>	<b>MAJETEK A OCHRANA ÚDAJŮ</b>	
	Nakládání s firemním majetkem a s důvěrnými informacemi	
	S firemním majetkem nakládáme svědomitě .....	09
	Chráníme důležité údaje .....	10
<b>5</b>	<b>ETIKA A DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ</b>	
	Dodržování právních norem a předpisů	
	Férové působení na trhu podporující hospodářskou soutěž .....	11
	Předcházíme střetům zájmů a distancujeme se od korupce .....	12
	Prosazujeme program transparentních darů a sponzorování .....	13
<b>6</b>	<b>OBCHODNÍ VZTAHY</b>	
	Jednání se zákazníky, obchodními partnery, úřady a auditory	
	Usilujeme o dlouhodobé, udržitelné obchodní vztahy .....	14
<b>7</b>	<b>JEDNÁNÍ S DODAVATELI</b>	
	Kvalitativní, ekologické a sociální požadavky	
	Chceme být spolehlivými a rovnocennými partnery .....	15
<b>8</b>	<b>FÉROVÉ VZÁJEMNÉ VZTAHY</b>	
	Jednání se zaměstnanci založené na respektu	
	Dbáme na lidská práva a férové vzájemné vztahy .....	16
<b>9</b>	<b>ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ A ZDROJE</b>	
	Oběhové hospodářství, předběžná opatření a svědomité nakládání se surovinami	
	Chráníme životní prostředí a se zdroji nakládáme zodpovědně .....	18
<b>10</b>	<b>BEZPEČNOST VÝROBKŮ</b>	
	Odpovědnost v oblasti kvality, hygieny a ochrany produktů	
	Svým zákazníkům dodáváme výrobky té nejlepší kvality .....	20
<b>11</b>	<b>ZÁVAZNOST</b>	
	Dodržování našeho kodexu jednání .....	21

”

NAŠE HODNOTY  
A NORMY MAJÍ  
PRO NÁŠ ÚSPĚCH  
ZÁSADNÍ VÝZNAM.

---

# PREAMBULE

## Předmluva vedení společnosti

---

Důvěra, kterou v nás vkládají zaměstnanci, obchodní partneři a místní komunity, je pro náš úspěch klíčová. Nedbalé, neetické nebo nezákonné chování by mohlo tuto důvěru snadno zničit. Proto pro společnost Stoelzle není nic důležitějšího než to, jak jednáme a jakým způsobem podnikáme. Proto jsme pevně odhodláni dodržovat tento kodex chování a žít podle našich hodnot. Skupina Stoelzle Glass může zajistit svou dlouhodobou udržitelnost jako spolehlivý obchodní partner pro zákazníky z oblasti farmacie, lihovin, parfumerie a kosmetiky a speciálních výrobků pouze tehdy, když každý zaměstnanec jedná v souladu s platnými předpisy a mezinárodními normami.

Nejvyšší úroveň důvěryhodnosti vytváříme nekompromisní integritou s ohledem na naše etické zásady. Ve skupině Stoelzle Glass Group proto klademe nesmírný důraz na důraznou podporu dodržování tohoto etického kodexu. Tento Kodex chování si nečiní nárok na popis nebo objasnění všech zákonných předpisů, které se vztahují na naši obchodní činnost a chování. Spíše specifikuje oblasti, které jsou zásadní pro náš trvalý úspěch. Je navržen tak, aby nám pomohl činit správná rozhodnutí ve správný čas a zajistil, že nám všechny naše zainteresované strany budou i nadále dlouhodobě důvěřovat.

**Dr. August Grupp, MBA**  
CEO Stoelzle Glass Group



# 1. KODEX JEDNÁNÍ

## Normy příkladného jednání

---

Sklářská skupina Stoelzle přijímá svou společenskou odpovědnost a svým vysoce kvalitním obalovým sklem sází na udržitelný růst. V posledních letech zaznamenala sklářská skupina Stoelzle značný růst. Chceme, aby naši zaměstnanci byli na naši společnost i nadále hrdí. Kodexem jednání chceme tedy stanovit normy příkladného chování ve sklářské skupině Stoelzle.

V podnikání každý den neustále dochází k situacím, v nichž je třeba přijímat rozhodnutí a jednat poctivě. Předkládaný kodex jednání slouží jako závazné vodítko pro naše každodenní chování a odráží naši firemní kulturu v celé sklářské skupině Stoelzle. Má pro nás představovat realizovatelný dokument, jednoznačně upravující odpovědnost vůči našim zákazníkům, obchodním partnerům a zaměstnancům.

### HLAVNÍ OTÁZKY PRO NAŠE CHOVÁNÍ A JEDNÁNÍ

1. Když budu takto jednat, dosáhnou pro svou společnost, její zaměstnance a své kolegy něčeho pozitivního?
2. Jsou nastavená jednání nebo situace transparentní a přijatelná?
3. Byl/a bych na to hrdý/á, kdybych to vyprávěl/a své rodině nebo svým přátelům?
4. Těšilo by mě, kdyby byly informace o mém jednání zveřejněny?

V některých kapitolách přispívají k lepšímu společnému porozumění cílené otázky a příslušné odpovědi. Sepsaný kodex jednání nám na jedné straně pomáhá docílit lepší srozumitelnosti, na druhé straně se můžeme na základě níže uvedených základních otázek vždy sami za sebe rozhodnout tak, abychom učinili to, co je správné, a přijali za své jednání odpovědnost.

Jsme přesvědčeni, že se trvale udržitelnému podnikání bude nadále co nejvíce dařit, když se necháme vést těmito otázkami. Kodex jednání společnosti Stoelzle platí pro všechny zaměstnance v celé společnosti. Vedení nese odpovědnost za to, aby byl obsah kodexu jednání sdělen všem zaměstnancům.





# 3. U NÁS PLATÍ: „BEZPEČNOST NA PRVNÍM MÍSTĚ“

Důsledná kultura bezpečnosti na pracovišti

## VE SKLÁŘSKÉ SKUPINĚ STOELZLE ZAJIŠŤUJEME BEZPEČNÉ A ZDRAVÉ PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ

Pokud jde o bezpečnost, máme oči neustále otevřené a vedle vlastní bezpečnosti dbáme také na bezpečnost svých kolegů. Důsledně pracujeme na kultuře bezpečnosti a na zavádění bezpečných pracovních postupů na základě průběžných školení a vzdělávání na pracovišti. Patří k nim i bezpečné nakládání s nebezpečnými látkami.

Nebezpečná místa a „skoronehody“ oznamujeme co nejrychleji, abychom do budoucna podobným událostem zabránili. Nerespektování našich bezpečnostních předpisů není tolerováno – to platí bez výjimky pro všechny úrovně řízení firmy. Účinnost všech podmínek pro předcházení nehodám průběžně prověřujeme. Jednání, které je s tímto v rozporu, musí být neprodleně oznámeno a musí být přijata opatření vedoucí k nápravě.

### OSOBNÍ BEZPEČNOSTI

Z důvodů osobní bezpečnosti zaměstnanců netolerujeme konzumaci alkoholu ani užívání drog na pracovišti.



### DOBŘE VĚDĚT



**Otázka:** Pracujete u IS stroje a všimnete si, jak si kolega utírá pot z očí, a proto si posune ochranné pracovní brýle na čelo. Když je náhle třeba odstranit závadu na stanici, jde kolega k IS stroji a zapomene, že má ochranné pracovní brýle stále na čele a že mu tedy řádně nezakrývají oči. Co uděláte?



**Odpověď:** Bezpečnostní předpisy v naší společnosti vycházejí z posouzení rizik a zavazují jednotlivce, v závislosti na pracovišti, aby používali osobní ochranné pracovní prostředky. V tomto případě musí být oči optimálně chráněny před poraněním střepinou skla nebo stříkajícím olejem. Půjdu tedy ke svému kolegovi a upozorním ho na nesprávně nasazené ochranné pracovní brýle.



# 4. MAJETEK A OCHRANA ÚDAJŮ

Nakládání s firemním majetkem a s důvěrnými informacemi

## S FIREMNÍM MAJETKEM NAKLÁDÁME SVĚDOMITĚ

### MAJETEK SPOLEČNOSTI

Majetek sklářské skupiny Stoelzle, jako např. provozní prostředky, zejména stroje, nástroje a komunikační systémy, mohou být používány pouze pro podnikové účely a musí být všemi zaměstnanci chráněny před zneužitím, ztrátou nebo krádeží. Vedle hmotného majetku k němu patří také duševní vlastnictví a softwarové licence.

### POŘÁDEK A ČISTOTA

Zvláštní pozornost věnujeme pořádku a čistotě. Výslovně konstatujeme, že vandalismus ve všech prostorách (zejména v šatnách a dalších společných prostorách) nebo úmyslné poškození věcí a znečišťování jsou závažnými přestupky.

### INTERNÍ PŘEDPISY

Je třeba bez výjimky dodržovat všechny vnitřní podmínky pro používání firemních vozů, firemních mobilních telefonů, telefonů, počítačů, internetu a všech informačních technologií, které jsou upraveny v interních předpisech.

### DŮVĚRNÉ INFORMACE

Všichni zaměstnanci společnosti Stoelzle jsou povinni



nakládat s firemním know-how společnosti Stoelzle jako s přísně důvěrnými informacemi a využívat ho výhradně k plnění svých úkolů. Duševní vlastnictví je třeba chránit, aby o něm nezískaly informace třetí strany a neměly k němu přístup neoprávněné třetí osoby. K duševnímu vlastnictví patří např. receptury na výrobu skla, postupy, projekty a nové typy výrobků, ale také obchodní tajemství, jako jsou podrobnosti o zákaznících, dodavatelích a softwaru.



## OBECNÉ NAŘÍZENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Jedná se o jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby
- Příklady: Jméno, adresa, datum narození, osobní číslo, číslo zákazníka, bankovní údaje apod

## CHRÁNÍME DŮLEŽITÉ ÚDAJE

### OSOBNÍ ÚDAJE

V rámci obchodní činnosti shromažďujeme a spravujeme jak osobní údaje svých zaměstnanců, smluvních partnerů a zákazníků, tak informace o zákaznících. Ke shromažďování a zpracování osobních údajů dochází v souladu s právním předpisem o ochraně údajů příslušné země, v níž působíme.

Právo na soukromí patří k lidským právům, proto se ve sklářské skupině Stoelzle nakládá se všemi údaji přísně důvěrně a jsou přijímána veškerá opatření nezbytná k tomu, aby byly údaje chráněny před přístupem neoprávněných osob. Předávání údajů třetím stranám je povoleno pouze v rámci právních předpisů.

Hesla a kódy nejsou sdělovány vedoucím pracovníkům, ani zaměstnancům oddělení IT (výjimka: osoby při zástupu za dovolenou, které jsou o veškerých přístupových oprávněních informovány podle interně platných podmínek).

### OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

U všech záležitostí a informací, které se týkají našich zákazníků a obchodních partnerů, jsme povinni zachovávat mlčenlivost. Patří k nim i výrobní a obchodní tajemství. Zaměstnanci musí zachovávat mlčenlivost i po ukončení pracovního poměru. Ve společnosti je k dispozici směrnice o ochraně osobních údajů.

# 5. ETIKA A DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ

## Dodržování právních norem a předpisů

---

### FÉROVÉ PŮSOBNÍ NA TRHU PODPORUJÍCÍ HOSPODÁŘSKOU SOUTĚŽ

#### SOULAD S PRÁVNÍMI NORMAMI A PŘEDPISY

Při vykonávání své činnosti dodržujeme všechny právní normy a předpisy na trzích, na nichž působíme, a na základě dodržování zvyklostí příslušné země garantujeme maximální míru integrity.

Usilujeme především o férové působení na trhu podporující hospodářskou soutěž. Jde přitom zejména o zákaz dohod a výměny informací mezi konkurenty o cenách, rozdělení oblastí, objemu výroby a dalších parametrech důležitých pro hospodářskou soutěž a rovněž o zákaz stanovení pevných cen distribučních partnerů.

#### OPATŘENÍ OMEZUJÍCÍ HOSPODÁŘSKOU SOUTĚŽ A ZAKÁZANÉ DOHODY

K těmto zakázaným dohodám patří také neformální jednání, na nichž jsou sjednána opatření omezující hospodářskou soutěž. Jakýkoliv náznak jednání na základě vzájemné dohody důrazně odmítáme, lobbistické aktivity udržujeme transparentní.

#### PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚŽ

Dalším jednoznačným cílem společnosti Stoelzle je nenechat se využít pro praní špinavých peněz či k jiným nezákonným účelům a ani k nim nepřispívat. Praní špinavých peněz znamená, že jsou nezákonně nabyté peníze na základě zastření jejich skutečného původu uvedeny do legálního peněžního a hospodářského oběhu a tím je vzbuzeno zdání, že se jedná o legálně nabyté peníze.

#### DOBRÉ VĚDĚT



**Otázka:** Na veletrhu jdou zástupci konkurentů společně na polední přestávku. Během jídla se mluví o plánované cenové politice ve společnosti. Jak se máte v této skupině zachovat?



**Odpověď:** I když se sami hovorů aktivně neúčastníte, může to být u Vás, a tedy i u společnosti Stoelzle vykládáno jako účast na kartelové dohodě. Rozhodně se od této situace nebo podobných situací distancujte!

#### TO NEJDŮLEŽITĚJŠÍ PŘEHLEDNĚ

1. Dodržování právních norem a předpisů na trzích
2. Férové působení na trhu podporující hospodářskou soutěž
3. Žádná opatření omezující hospodářskou soutěž a zakázané dohody
4. Žádné praní špinavých peněz pro nezákonné účely

## PŘEDCHÁZÍME STŘETŮM ZÁJMŮ A DISTANCUJEME SE OD KORUPCE

Je zakázáno využívat obchodní vztahy k osobnímu prospěchu nebo upřednostňovat obchodní partnery z důvodu osobního zájmu. Rovněž od svých dodavatelů, poskytovatelů služeb a smluvních partnerů očekáváme, že nás budou informovat v případě střetů zájmů, které mohou mít vliv na smlouvy a obchodní vztahy.

Korupce znamená vyžadování, nabízení nebo přijímání neoprávněného prospěchu. V některých situacích není často naprosto zřejmé, zda se skutečně jedná o protiprávní jednání. Každý zaměstnanec tedy dbá na to, aby se distancoval od korupce, podplácení a „šedých zón“.

Své obchodní vztahy se zákazníky, dodavateli a úřady udržujeme tak, aby byly transparentní a byly dodržovány mezinárodní protikorupční normy. Případné incidenty a důvodná podezření je třeba neprodleně oznámit na adrese [compliance@stoelzle.com](mailto:compliance@stoelzle.com). Chráníme tím dobré jméno společnosti. Každý zaměstnanec musí osobní vztahy se zákazníky, dodavateli nebo možnými zájemci jasně deklarovat svému nadřízenému.

V tomto duchu netolerujeme nabízení ani přijímání peněžních darů. Malé dárky považujeme za výraz vzájemného respektu a domníváme se, že přispívají k vytváření a udržování dlouhodobých obchodních vztahů. Hodnota darů se však musí pohybovat v přiměřeném rozsahu.

Jsou tedy povoleny drobné dárky, pokud není jejich záměrem ovlivnit obchodní rozhodnutí nebo nebudí dojem, že je mají ovlivnit. V případě pochybností by se měl zaměstnanec obrátit na příslušného vedoucího pracovníka nebo na adresu [compliance@stoelzle.com](mailto:compliance@stoelzle.com).

### KONTAKT V PŘÍPADĚ POCHYBNOSTÍ A NEJASNOSTÍ

✉ [compliance@stoelzle.com](mailto:compliance@stoelzle.com)

### DOBRÉ VĚDĚT



**Otázka:** Ve společnosti se chystá větší investice. Osoba pracující v nákupu je pozvána potenciálním dodavatelem této velké zakázky na obchodní večeři. Smí tuto pozvánku přijmout?



**Odpověď:** Pod podmínkou, že budou během jídla projednávány odborné záležitosti, může tuto pozvánku přijmout. Přitom je třeba dbát na transparentnost a takt a rovněž na reprezentaci navenek.

## PROSAZUJEME PROGRAM TRANSPARENTNÍCH DARŮ A SPONZOROVÁNÍ



Dary jsou poskytovány sklářskou skupinou Stoelzle dobrovolně bez očekávaného protiplnění, přičemž je vyžadována transparentní evidence darů. Plánované poskytnutí daru musí být zveřejněno včetně jména příjemce a musí být právně obhajitelné.

Dary organizací, jejichž cíle se neshodují s firemními zásadami a hodnotami sklářské skupiny Stoelzle, nebo organizací, které by mohly poškodit prestiž sklářské skupiny Stoelzle, nejsou dovoleny.

Účel poskytnutí daru musí být předem dohodnut s vedením závodu nebo společnosti. Hodnoty darů jsou ve společnosti Stoelzle stanoveny ve spolupráci s oddělením pověřeným dohledem na poskytování darů a sponzorování a musí být předem odsouhlaseny vedením společnosti.

V případě sponzorování máme vždy na zřeteli svou společenskopolitickou a společenskou odpovědnost. Dbáme zejména na to, abychom nepodporovali žádné úzké zájmové skupiny. Blízký vztah podporované

organizace k zaměstnancům společnosti Stoelzle musí být v každém případě vysvětlen a oznámen osobě pověřené sponzorováním.

### DOBRÉ VĚDĚT



**Otázka:** Někteří zaměstnanci jsou členy místního sboru dobrovolných hasičů a požádají společnost Stoelzle o dar na slavnost. Smí být v tomto případě dar schválen?



**Odpověď:** Ano, dar je v tomto případě možný, jelikož se jedná o žádost o dar pro veřejně prospěšný spolek. Osoba pověřená sponzorováním však musí být o blízkém vztahu některých zaměstnanců ke sboru dobrovolných hasičů informována.

## 6. OBCHODNÍ VZTAHY

Jednání se zákazníky, obchodními partnery, úřady a auditory

---

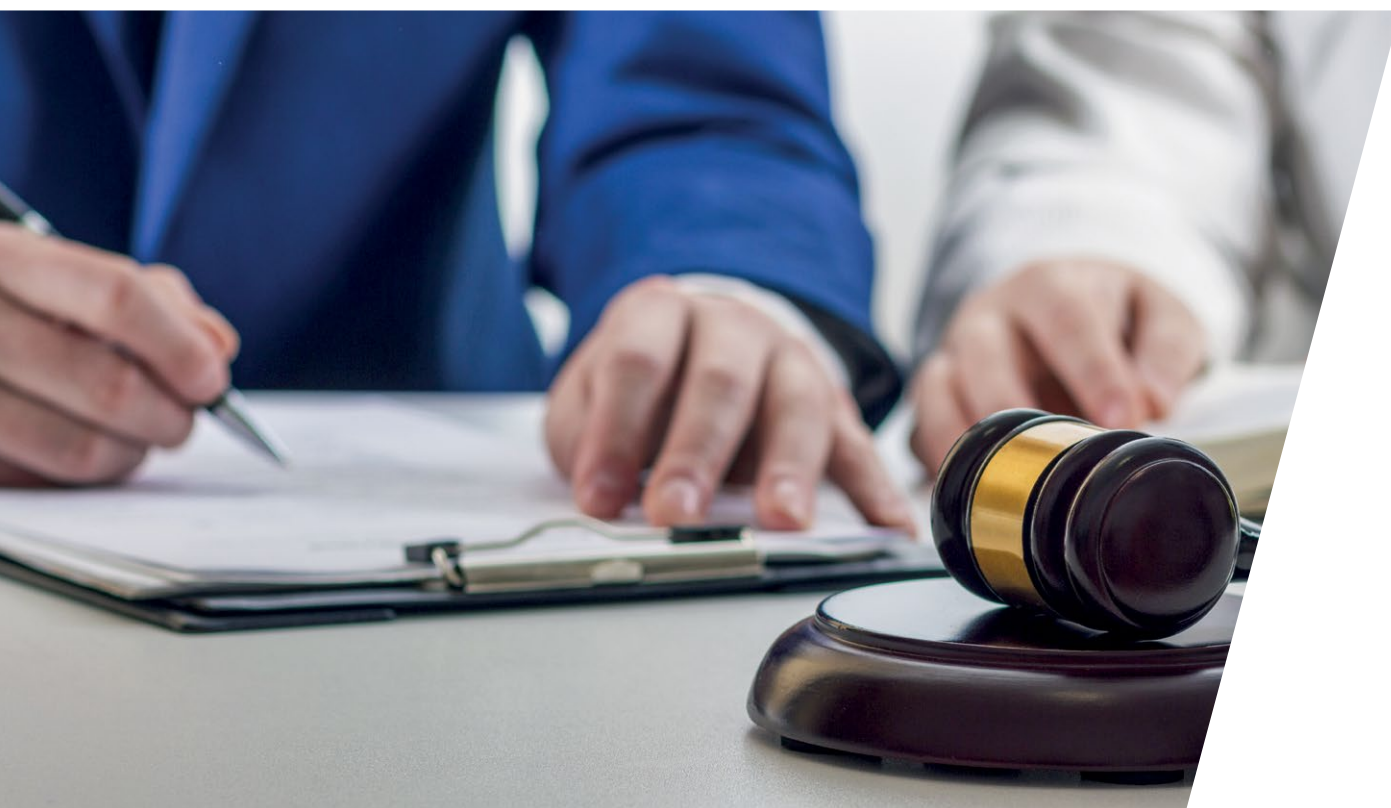
### USILUJEME O DLOUHODOBÉ, UDRŽITELNÉ OBCHODNÍ VZTAHY

Naším cílem je poskytovat zákazníkům ta nejlepší řešení a dodávat vysoce kvalitní obalové sklo. K zákazníkům a obchodním partnerům tedy přistupujeme s důvěrou, otevřeností a upřímností a respektujeme jejich rozdílné zájmy.

Zákazníci a obchodní partneři v nás mají kompetentního a spolehlivého partnera, který s nimi komunikuje jako rovný s rovným. Usilujeme o dlouhodobé a udržitelné

obchodní vztahy. Uvědomujeme si, že jsme denně posuzováni podle svého etického, společenského a ekologického jednání.

Komunikace s úřady a orgány spočívá na principech transparentní, korektní komunikace a poctivosti. Dbáme rovněž na nezávislost auditorů, kteří ověřují naše pracoviště a procesy a přispívají tak k minimalizaci rizik a neustálému zlepšování naší společnosti.



# 7. JEDNÁNÍ S DODAVATELI

Kvalitativní, ekologické a sociální požadavky

---

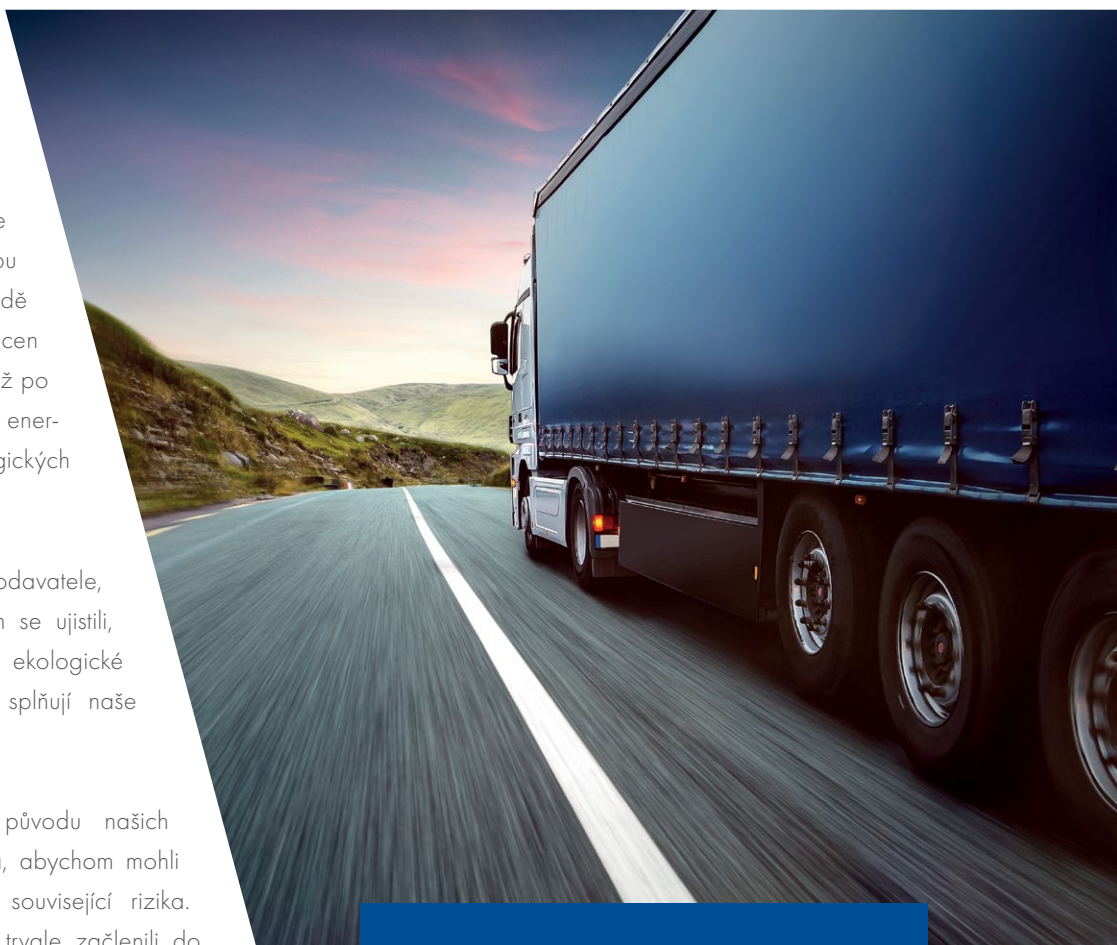
## CHCEME BÝT SPOLEHLIVÝMI A ROVNOCENNÝMI PARTNERY

Se svými dodavateli, zástupci a poradci sdílíme etické a společenské zásady a závazek chránit životní prostředí. Ve sklářské skupině Stoelzle jsou rozhodnutí o nákupu přijímána nejen na základě kvality, termínu, servisu a cen dodavatelů, ale vždy rovněž po zohlednění společenských, energeticky úsporných a ekologických faktorů.

Každoročně vybíráme dodavatele, které auditujeme, abychom se ujistili, že všechny kvalitativní, ekologické a společenské podmínky splňují naše požadavky.

Transparentnost ohledně původu našich surovin je pro nás důležitá, abychom mohli včas identifikovat a řídit související rizika. Odpovědné jednání jsme trvale začlenili do procesů nákupu.

Průběžně posuzujeme aktuální i budoucí finanční a jiná rizika a hodnotíme jejich význam pro svou obchodní činnost. Vedení společnosti aktivně prosazuje program společnosti zaměřený na řízení rizik a klade velký důraz na vytváření udržitelné kultury ve společnosti i v celém hodnotovém řetězci.



### MODERN SLAVERY ACT

„Modern Slavery Act“ z roku 2015 je zákon schválený britským parlamentem, který má bojovat proti modernímu otroctví. Sklářská skupina Stoelzle si vytyčila za cíl vyloučit otroctví i obchodování s lidmi jak z vlastních aktivit, tak z dodavatelského řetězce.

# 8. FÉROVÉ VZÁJEMNÉ VZTAHY

Jednání se zaměstnanci založené na respektu

## DBÁME NA LIDSKÁ PRÁVA A FÉROVÉ VZÁJEMNÉ VZTAHY

Ve sklářské skupině Stoelzle považujeme důstojnost člověka a dodržování lidských práv za zásadní a zavazujeme se k dodržování iniciativy Organizace spojených národů Global Compact. Důrazně proto odmítáme diskriminaci, násilí nebo porušování lidské důstojnosti na základě rasy, etnického původu, barvy pleti, náboženského vyznání nebo přesvědčení, pohlaví, zdravotního postižení nebo jiných znaků v jakékoli podobě.

Z pozice společnosti, která působí na mezinárodní úrovni, oceňujeme rozmanitost, která se projevuje původem, kulturou, jazykem a myšlenkami našich zaměstnanců. Respektujeme a ceníme si odlišnosti svých zaměstnanců a domníváme se, že naši společnost velmi obohacuje.

Naše vzájemné vztahy se v každodenním kontaktu nesou napříč všemi úrovněmi řízení v duchu vzájemného respektu, otevřenosti, upřímnosti, důvěry a spolupráce. Rozdílné zkušenosti, hlediska a schopnosti jsou u nás vítané a výraznou měrou přispívají k úspěchu sklářské skupiny Stoelzle. Velkou odpovědnost zde mají naši vedoucí pracovníci.

Sklářská skupina Stoelzle nabízí všem zaměstnancům stejné pracovní příležitosti. Tento přístup podtrhuje transparentní náborový proces. Našimi nejdůležitějšími kritérii pro povýšení jsou schopnosti a kvalifikace. Při přijímání zaměstnanců a jejich povyšování dbáme u všech kandidátů na rovné zacházení, takže nejsou

činěny rozdíly na základě pohlaví, rasy, původu, náboženského vyznání ani věku.

Na všech pracovištích mají zaměstnanci právo se sdružovat, zakládat odbory a diskutovat o pracovních podmínkách, aniž by se museli obávat jakýchkoli postihů nebo nepříjemností. Zaručujeme spravedlivé pracovní podmínky, přiměřenou mzdu a stejná pravidla pro všechny. Přísně jsou dodržovány ochrana zaměstnanců, pracovní práva, práva zástupců zaměstnanců i úprava pravidel stanovená kolektivní smlouvou.

Všichni zaměstnanci, ať již zastávají jakoukoli pozici či funkci ve výrobě, dekoraci, administrativě nebo v prodeji, jsou pro úspěch sklářské skupiny Stoelzle stejně významní.

### SEXUÁLNÍ OBTĚŽOVÁNÍ

Sklářská skupina Stoelzle zakazuje sexuální obtěžování v jakékoli formě. Patří k němu zjevné pokusy o sblížení, neslušné připomínky či gesta, vtipy a obscénní výrazy. I když nejsou míněny kompromitujícím způsobem, může být toto chování přesto vnímáno jako obtěžování a musí být neprodleně oznámeno.





## ” ZÁKLADNÍ HODNOTY SKUPINY STOELZLE

Lidská práva jsou považována na všech pracovištích sklářské skupiny Stoelzle za základní hodnotu. Důrazně odmítáme nucenou a dětskou práci.

### DOBŘE VĚDĚT



**Otázka:** Někdo ze společnosti si všimne toho, jak se vedoucí pracovník/pracovnice chová vůči zaměstnanci nebo zaměstnankyni nepřiměřeně (např. velmi hlasitě, neslušně nebo nemístně) nebo že svůj protějšek sexuálně obtěžuje. Jak se má osoba, která to pozoruje, v této situaci zachovat?



**Odpověď:** Jakékoli nepřiměřené formy chování je třeba bezpodmínečně oznámit nadřízenému nebo e-mailem pracovníkovi pověřenému dohledem nad souladem s právními požadavky na adresu! Ve společnosti Stoelzle je pro nás důležité jednání vyjadřující respekt bez ohledu na úroveň řízení jak při komunikaci, tak při mezilidském kontaktu.

✉ [compliance@stoelzle.com](mailto:compliance@stoelzle.com)

# 9. ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ A ZDROJE

Oběhové hospodářství, obezřetnost a svědomité nakládání se surovinami

## CHRÁNÍME ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ A SE ZDROJI NAKLÁDÁME ZODPOVĚDNĚ

Sklářská skupina Stoelzle recykluje ročně přes 100.000 tun skla a šetří tím suroviny i energii. Zavazujeme se také k odpovědnému a svědomitému nakládání se surovinami, které používáme, a rovněž k efektivnímu využívání energie a vody. Při vybavování provozů, nákupu strojů a zařízení dbáme na energeticky účinná a úsporná zařízení a technologie.

Sklo je stoprocentně recyklovatelné. Přesto u všech podnikových procesů přemýšlíme o tom, jak bychom mohli ušetřit zdroje a materiály a snížili dopady na životní prostředí. Jednáme v duchu oběhového hospodářství a zásady předběžné opatrnosti. Obzvlášť nám záleží na níže uvedených bodech. Sklářská skupina Stoelzle zaručuje dodržování všech právních předpisů a norem upravujících ochranu životního prostředí na všech

pracovištích.

Naše oddělení výzkumu průběžně pracuje na inovativních a ekologických řešeních a rovněž na využívání energeticky úspornějších technologií výroby obalového skla. Všichni zaměstnanci společnosti Stoelzle vykonávají svou činnost v duchu naší ekologické odpovědnosti.

Je pro nás důležitá proaktivní komunikace se sousedy o tématech týkajících se životního prostředí. Zabýváme se stížnostmi, které se případně vyskytnou a usilujeme o prospěšná řešení pro všechny zúčastněné.

### OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A NAKLÁDÁNÍ SE SUROVINAMI

1. Neustálé snižování ekologické stopy
2. Příspěvek k dosažení cílů v oblasti klimatu účinným využíváním energie, surovin, materiálů, vody a obalů
3. Zabránění znečištění životního prostředí a vypuštění emisí do ovzduší z výroby nebo dalších námi prováděných činností



# 10. BEZPEČNOST VÝROBKŮ

Odpovědnost v oblasti kvality, hygieny a ochrany produktů

---

## SVÝM ZÁKAZNÍKŮM DODÁVÁME VÝROBKY TĚ NEJLEPŠÍ KVALITY

Sklářská skupina Stoelzle garantuje svým zákazníkům prvotřídní kvalitu a vysoce kvalitní obalové sklo. Výrobky vykazující závažné vady mohou způsobit velké škody nejen společnosti, ale především samotnému koncovému zákazníkovi. Abychom mohli zajistit vysokou kvalitu, pracujeme neustále na zlepšování svých standardů kvality a na optimalizaci interních struktur a procesů. Ve všech oblastech

usilujeme o nejlepší výkony, abychom získali důvěru svých zákazníků.

Jako společnost vyrábějící sklo přijímáme při výrobě svých produktů velkou odpovědnost, pokud jde o kvalitu, hygienu a ochranu produktů. Naše odpovědnost zde sahá až ke koncovému zákazníkovi, který od nás očekává bezpečný produkt.



# 11. ZÁVAZNOST

## Dodržování našeho kodexu jednání

---

Náš kodex jednání slouží k tomu, aby byly dodržovány všechny právní a obecně platné etické normy a aby byla sklářská skupina Stoelzle chráněna před jakoukoli újmou. Kodex jednání a v něm obsažené hodnoty a podmínky jsou proto závazné pro celou sklářskou skupinu Stoelzle a všechny její zaměstnance bez ohledu na úroveň řízení.

Netolerujeme žádná porušení těchto pravidel a bez výjimky reagujeme na jakékoli jejich nerespektování. Pokud by nadřízení udělili pokyny, které jsou v rozporu s kodexem jednání, nejsou tyto pokyny závazné a zaměstnanci nemají v případě nesprávného jednání žádné ospravedlnění.

Všichni ti, kteří se nebudou chovat podle koncernových směrnic a dohod, musí počítat s odpovídajícími důsledky v rámci podnikových a právních předpisů. Pokud se některý zaměstnanec společnosti Stoelzle domnívá, že dochází k nesprávnému jednání, nebo zjistí, že k takovému jednání dochází, vyžaduje se, aby ho neprodleně oznámil. „Přehlížení“ je v tomto případě považováno za formu neetického jednání.

Upozornění na porušení tohoto kodexu nebo nesprávné jednání pošlete e-mailem na adresu [compliance@stoelzle.com](mailto:compliance@stoelzle.com). Všechna upozornění budou rychle a závazně vyřízena a bude s nimi nakládáno jako s důvěrnými in-formacemi. Každá obviněná osoba má možnost se k tomu vyjádřit. Osobám, které upozornění učiní, rozhodně nevzniknou na základě tohoto opatření žádné negativní důsledky.



KONTAKT PRO PORUŠENÍ NEBO  
PROTIPRÁVNÍ JEDNÁNÍ

✉ [compliance@stoelzle.com](mailto:compliance@stoelzle.com)

# TIRÁŽ

---

**Vlastník média a vydavatel:**

Stoelzle Oberglas GmbH  
Fabrikstraße 11, A-8580 Köflach  
Tel.: +43 3144 706  
E-Mail: [compliance@stoelzle.com](mailto:compliance@stoelzle.com)

DIČ: ATU 14980706

Číslo v obchodním rejstříku: FN 63600 f

Rejstříkový soud: Zemský soud pro občanskoprávní věci Graz

**CEO:** Dr. August Grupp, MBA

**Osoba odpovědná za obsah:**

DI(FH) Birgit Schalk  
Sustainability Manager, Stoelzle Glass Group  
Integrated Management Systems

**Fotografie:** Adobe Stock, Stoelzle Oberglas,  
Die Abbilderei – Dieter Sajovic & Jana Scherr

**Překlad:** Alexander Bolberitz, Institut für Internationale  
Übersetzungen a allesprachen.at-ISO 9001 GmbH

**Tisk:** tiskárna Moser & Partner GmbH

**Grafická úprava:** Bramauer Branding, [www.bramauer.com](http://www.bramauer.com)

Tiskové chyby a chyby sazby jsou vyhrazeny.

Všechna práva vyhrazena © Stoelzle Glass Group





## STOELZLE GLASS GROUP

Stoelzle Oberglas GmbH  
Fabrikstraße 11, A-8580 Köflach  
Tel.: +43 (0) 3144 / 706  
E-Mail: [compliance@stoelzle.com](mailto:compliance@stoelzle.com)  
[www.stoelzle.com](http://www.stoelzle.com)